

MANUAL MONITOR NyS





# Recomendación

Este manual es un documento de uso exclusivo para los administradores de la tiendas a quien se otorgó acceso al monitor NyS. Te recomendamos no compartir la información con usuarios no autorizados. Venndelo se reserva el derecho a suspender el acceso cuando se presenten prácticas indebidas.

# Introducción

•	Monitor Externo v2	
T.	Usuario:	
	Clave:	
X	Entrar	

El siguiente manual divulga las funcionalidades de usuario del monitor NyS para el seguimiento e ingreso de soluciones a novedades de transporte para los pedidos realizados a través de tu tienda Venndelo.

Esta herramienta te indica en tiempo real las novedades de transporte generadas en el reparto de los pedidos de tu tienda.

# Contenido





# ¿Cómo consultar las novedades de mi tienda?

¿Cómo ingresar Soluciones?



# ¿Cómo consultar las novedades de mi tienda?

Ingresa al monitor NyS por medio del link: http://apps.coordinadora.com/monitor\_externo/

Diligencia el usuario y contraseña asignados para tu tienda. Recuerda que esta información es de carácter confidencial, personal e intransferible.

Haz click en «Entrar».

#### Monitor Externo v2

Usuar	io:			
Clave				
Ent	tra <b>r</b>			
		$\sim$		



Podrás visualizar en la parte superior el menú con las pestañas:

- Archivo
- Operación
- Ventana
- Ayuda

En la pestaña "**Operación**" podrás consultar la información relacionada con las novedades de tu tienda. **Las demás pestañas no arrojan datos.** 

Archivo Operación Ventana Ayuda		Archivo	Operación	Ventana	Ayuda
Ventalia Ayuda		Vortage Avaida			
	75				



Haz click en la pestaña **"Operación"** y elige la opción **"NyS (Novedades y Soluciones)**"

Se desplegarán la totalidad de los datos relacionados con las novedades y soluciones de tu tienda Venndelo.

Archivo	Operación	Ventana	Ayuda		
	Guias D	espachadas			
	NyS (No	ovedades y S	Soluciones) 👌	K	
	Seguimi	ientos Recog	gidas FC	NS .	



Podrás filtrar los datos haciendo click en el menú desplegable "Estado".

Encontrarás 3 opciones:

- Pendiente (Reportado): Te permite observar el consolidado de novedades generales que se encuentran a la espera de una solución.
- Solucionado: Te indica las guías solucionadas en un rango de fechas no mayor a 30 días.
- Todo: Te permite visualizar todos los registros pendientes y soluciones en un rango no mayor a 30 días.

Archivo Oper	Archivo Operación Ventana Ayuda								
NyS (Noveda	des y Soluciones) 🗯								
Estado:	Pendiente (Reportado) 🔹 🔻	Nivel Servicio:	Todos 🗾 Desde:						
	Pendiente (Reportado)	excluir Gu	uías Rte: 🛛 📝						
Guia	Solucionado	Term Soluciona	Cliente						
	Todo								
19390611407	Pendiente (Reportado)	Medellin	Coordiutil S.A.						
Recaudos C	2019-08-12	2	900358833/01						
10200611407	15:31:18	NA LUI							
19390611407	Pendiente (Reportado)	Medellin	Coordiutii S.A.						
NOTIFICACIÓN	15:31:18	2	900358833/01						
99018651486	Pendiente (Reportado)	Medellin	Coordiutil S.A.						
Estandar	2019-08-12	2	900358833/02						
	18:08:40								
19398082201	Pendiente (Reportado)	Medellin	Coordiutil S.A.						
Recaudos C	2019-08-14	2	900358833/01						
	10:37:30								

Elige el filtro que deseas y haz click en el icono





También tienes la opción de consultar una guía en específico.

Debes ingresar el número de guía en el campo **"Código de remisión"** y hacer click en el ícono:



Archivo Operació	ón Ventana Ayuda								
Archivo Operació	ón Ventana Ayuda s y Soluciones) ¥								
MyS (Novodador)	s y Soluciones) 🕷								
Estado		Nivel Semision	Decides	= Hata		c	ádigo Remisiáni	auchula Guíar Pter	
estado. Pe	endiente (Reportado) 🔻	Tama Calvaiana	Todos 👻 Desde.	nasta.	Campo: Seleccione	Turn Durting		excluir Gulas Kte	Tin
auia Es	stado Nys	Term Soluciona	Cliente	Kemitente	Destinatario	Term Destino	Fecha Recogida	Ultima Novedad	
99018541178 Pe Estandar 20	Pendiente (Reportado) 2019-08-20 13:52:19	Medellin 2	Coordiutil S.A. 900358833/02	Coordiutil S.A. 900358833/02 BOGOTA (C/MARCA)		Medellin 2	2019-07-13	No se localiza direccion del destinatario o	1
19398082201 Pe Recaudos C 20	Pendiente (Reportado) 2019-08-14 10:37:30	Medellin 2	Coordiutil S.A. 900358833/01	CoordiUtil S.A. / Colombia import 15253987/01 MEDELLIN (ANT)		Bogota 1	2019-08-09	No se localiza direccion del destinatario o	
19390613631 Pe Recaudos C 20	Pendiente (Reportado) 2019-08-13 07:08:19	Medellin 2	Coordiutil S.A. 900358833/01	CoordiUtil S.A. / LAGUADO JAIME 1090457607/01 CLICUTA (N/STDER)		Bogota 1	2019-08-09	No se localiza direccion del destinatario o	
19390613631 Pr Notificacion 20	Pendiente (Reportado) 2019-08-13 07:08:19	Medellin 2	Coordiutil S.A. 900358833/01	CoordiUtil S.A. / LAGUADO JAIME 1090457607/01 CUCUTA (N/STDER)		Bogota 1	2019-08-09	No se localiza direccion del destinatario o	
19390611914 Pe Recaudos C 20	Pendiente (Reportado) 2019-08-12 19-39-42	Medellin 2	Coordiutil S.A. 900358833/01	CoordiUtil S.A. / NAVARRO GARC 1093801935/01 CUCUTA (N/STDER)		Turbaco 9	2019-08-08	No se localiza direccion del destinatario o	
19390611914 Pe Notificacion 20	Pendiente (Reportado) 2019-08-12 19:39:42	Medellin 2	Coordiutil S.A. 900358833/01	Coordiutil S.A. / NAVARRO GARC 1093801935/01 CUCUTA (N/STDER)		Turbaco 9	2019-08-08	No se localiza direccion del destinatario o	
19390609158 Pe Recaudos C 20	Pendiente (Reportado) 2019-08-13 20556:44	Medellin 2	Coordiutil S.A. 900358833/01	CoordiUtil S.A. / CONDE PRIAS JH 1093786372/01 LOS PATIOS (N/STDER)		Bogota 1	2019-08-10	Informacion soporte del envio con noveda	П
19390609158 Pe Notificacion 20	Pendiente (Reportado) 2019-08-13 06-56-44	Medellin 2	Coordiutil S.A. 900358833/01	CoordiUtil S.A. / CONDE PRIAS JH 1093786372/01 LOS PATIOS (N/STDEP)		Bogota 1	2019-08-10	Informacion soporte del envio con noveda	
19390609160 Pe Recaudos C 20	Pendiente (Reportado) 2019-08-13 06-56-25	Medellin 2	Coordiutil S.A. 900358833/01	CoordiUtil S.A. / CONDE PRIAS JH 1093786372/01 LOS PATIOS (M/STDER)		Bogota 1	2019-08-10	Informacion soporte del envio con noveda	
19390609160 Pe Notificacion 20	Pendiente (Reportado) 2019-08-13 2055-25	Medellin 2	Coordiutil S.A. 900358833/01	Coordiutil S.A. / CONDE PRIAS JH 1093786372/01 LOS PATIOS (N/STDER)		Bogota 1	2019-08-10	Informacion soporte del envio con noveda	
19398082604 Pe Recaudos C 20	Pendiente (Reportado) 2019-08-12	Medellin 2	Coordiutil S.A. 900358833/01	CoordiUtil S.A. / Impocol Importa 1128436044/01		Barranquilla 7	2019-08-08	No se localiza direccion del destinatario o	
4 [	scorde								



Encontrarás las siguientes **columnas** en el monitor NyS con información muy importante para solucionar tus novedades:

**Guía:** Número de guía y tipo de **registro** en el monitor.

#### Existen tres tipos de registro:

- Recaudos contra entrega: Guía remitida bajo la modalidad de pago contra entrega.
- Estándar: Guías que cuentan con pago previo.
- Notificación SMS: Este es un registro informativo. Hace referencia SMS que envía Coordinadora el día en el que el pedido sale a reparto.

19390	511407	
Recau	dos Contra Entrega	
19390	511407	
Notifi	aciones SMS	
99018	551486	
Estand	ar	
19398	082201	
Recau	dos Contra Entrega	
19390	513631	
Recau	dos Contra Entrega	

Estado:	Pendiente (Reportado) Código Remisión:	Nivel Servicio:  excluir G	Todos 🔻 Desde: 📃 uías Rte: 🗆 🗹	Hasta:	Campo: Seleccione 🔻 :	
Guia	Estado NyS	Term Soluciona	Cliente	Remitente	Destinatario	Term
99018541178 Estandar	Pendiente (Reportado) 2019-08-20 13:52:19	Medellin 2	Coordiutil S.A. 900358833/02	Coordiutil S.A. 900358833/02 BOGOTA (C/MARCA)	1	Med 2
19398082201 Recaudos C	Pendiente (Reportado) 2019-08-14 10:37:30	Medellin 2	Coordiutil S.A. 900358833/01	CoordiUtil S.A. / Colombia import 15253987/01 MEDELLIN (ANT)		Bogc 1
19390613631 Recaudos C	Pendiente (Reportado) 2019-08-13 07:08:19	Medellin 2	Coordiutil S.A. 900358833/01	CoordiUtil S.A. / LAGUADO JAIME 1090457607/01 CUCUTA (N/STDER)		Bogc 1
19390613631 Notificacion	Pendiente (Reportado) 2019-08-13 07:08:19	Medellin 2	Coordiutil S.A. 900358833/01	CoordiUtil S.A. / LAGUADO JAIME 1090457607/01 CUCUTA (N/STDER)		Bog( 1
19390611914 Recaudos C	Pendiente (Reportado) 2019-08-12 19:39:42	Medellin 2	Coordiutil S.A. 900358833/01	CoordiUtil S.A. / NAVARRO GARC 1093801935/01 CUCUTA (N/STDER)		Turb 9
19390611914 Notificacion	Pendiente (Reportado) 2019-08-12	Medellin 2	Coordiutil S.A. 900358833/01	CoordiUtil S.A. / NAVARRO GARC 1093801935/01		Turb 9



## ¡Nota súper importante!

Recuerda que sólo debes **ingresar** las **soluciones** a las novedades en los registros **"Recaudos contra entrega"** o **"Estándar"**. Si lo haces en **"Notificación SMS"** la solución **NO** será tomada por Coordinadora.

Guia	
19390611407	
Recaudos Contra Entre	ga
19390611407	
Notificaciones SMS	
99018651486	
Estandar	
19398082201	
Recaudos Contra Entre	ga
19390613631	
Recaudos Contra Entre	ga

Encontrarás las siguientes columnas en el monitor NyS con información muy importante para solucionar tus novedades:

- Estado NyS: Hace referencia a la oficina principal de Coordinadora que cubre la población seleccionada por el cliente para la entrega de su pedido.
- Terminal Soluciona y Cliente: Registran los datos del titular de la cuenta. En este caso, el titular ante Coordinadora de los pedidos Venndelo es Coordiutil S.A
- **Remitente:** Indica la información de la tienda que realiza el despacho del pedido.
- Destinatario: Encontrarás el nombre, número de contacto y ciudad del comprador del pedido o de la persona que indicó que recibiría.

Estado NyS	
Pendiente (Reportado)	
2019-08-20	
13:52:19	

Term Soluciona	Cliente
Medellin	Coordiutil S.A.
2	900358833/02

Destinatario	
Reypar	×
Tel:0	Υ NS
MEDELLIN (ANT)	



• Terminal Destino: Hace referencia a la oficina principal de Coordinadora que cubre la población seleccionada por el cliente para la entrega de su pedido.

**NOTA:** Es súper importante revisar este campo antes de ofrecer la alternativa de entregar en terminal, ya que no contamos con oficinas principales en todas las poblaciones. Las bases no están autorizadas para entregar mercancía.

Puedes consultar el listado de terminales en el siguiente link:

https://www.coordinadora.com/centros-de-recibo/

Aún así, te recomendamos comunicarte con nuestro chat Venndelo para confirmar a qué terminal puedes dirigir a tu cliente.

#### www.venndelo.com/chat





 Fecha de recogida: Permite visualizar el día en que la transportadora realizó la recogida del pedido.

**NOTA:** Al hacer **click** en la **parte superior** de la **columna** podrás ordenar los pedidos de manera ascendente o descendente con el fin de priorizar tu gestión de novedades.

 Última novedad: Hace referencia a la causal que reporta Coordinadora y el motivo por el cual no se ha logrado concretar la entrega.

Si no tienes claro la novedad reportada, te recomendamos ingresar a tu aplicación Venndelo en el menú Ayuda > opción ¿cómo gestionar tus novedades? > ¿cómo solucionar tus novedades?.









- **Tipo de solución:** Este campo registra la solución brindada para la novedad.
- Documento: Indica el número de PIN
  Venndelo asociado a la guía.
- Funcionario soluciona: Indica el nombre de la persona que ingresó la solución para la novedad.
- Valor recaudo pendiente: Registra el valor que Coordinadora debe recibir al momento de la entrega para pedidos con pago contra entrega. Los pines con pago anticipado no traerán información en este columna.

-	-	1. 1
IDO	50	lucion
ipu	20	iucion

ENTREGA EN BASE O EN TERMINAL

Funcionario Soluciona

LEIDY

Valor Recuado Pendiente 77,000

**Documentos adicionales:** No trae información. Este es un campo para el uso de la transportadora.

**Tracking:** Permite observar el estado actual del pedido. Se desplegarán principalmente dos estados:

- En terminal destino: Significa que se encuentra en la oficina principal de Coordinadora a la espera de una solución
- En reparto: El pedido se encuentra asignado para salir a reparto durante el día.







# ¿Cómo ingresar Soluciones?

Sigue los siguientes pasos para ingresar las soluciones a las novedades de tus pedidos:

- Consulta la guía que deseas solucionar. Puedes buscar el número específico en el campo "Código de remisión" o elegir alguna del listado general.
- Haz click derecho en la fila y elige la opción **"Ampliar información".**

Archivo Opera	ación Ventana Ayuda		
NyS (Novedac	les y Soluciones) 🕷		
Estado:	Solucionado 🔹	Nivel Servicio:	Todos 🔹 Desde: 2019-08-20
Seleccione	Código	Remisión:	excluir Guías Rte: 🛛 📝
Guia	Estado NyS	Term Soluciona	Cliente
19390616625 Notificacion	Solucionado 2019-08-21 07:51:54	Medellin 2	Coordiutil S.A. Diar Información
19390608815 Recaudos C	Solucionado 2019-08-20 15:57:29	Medell Rast 2	reo W
19390608815 Notificacion	Solucionado 2019-08-20 15:57:29	Medellin 2	Coordiutil S.A. 900358833/01

## ¡Nota súper importante!

Recuerda que sólo debes **ingresar** las **soluciones** a las novedades en los registros **"Recaudos contra entrega"** o **"Estándar"**. Si lo haces en **"Notificación SMS"** la solución **NO** será tomada por Coordinadora.

	!
Guia	
19390611407	
Recaudos Contra Entrega	
19390611407	
Notificaciones SMS	
99018651486	
Estandar	
19398082201	
Recaudos Contra Entrega	
19390613631	
Recaudos Contra Entrega	

Se desplegará una nueva ventana con la información de la guía consultada. Esta ventana cuenta con dos pestañas:

 NyS: Encontrarás información relacionada con el pedido y los datos asociados al remitente como: Guía, terminal origen y destino, unidades de empaque, fecha de despacho y valoración. Esta última corresponde al valor del producto bajo el cual se asegura la mercancía en caso de pérdida o deterioro.

Igualmente podrás visualizar los **datos del destinatario como:** Nombre, teléfono y dirección los cuales te serán de gran ayuda para resolver la novedad reportada por la transportadora

nitor Externo NyS	;								
NyS Reporte	s de Seguimiento	<u></u>							
Term Reporta	;	Term Soluciona		Term Se	Informa		Usuario Soli	ucionó	
Cienaga		Medellin		Medel	lin		carolinaba	ron	
Guía	Unidades	Valoración	Fecha De	spacho	Term Origen	Tern	n Destino	Documento Ref	
19390616625	1	130,000	2019-08	8-12	Bogota	Cie	naga		
NIT Cliente		Nombre Cliente		Teléfon	0		Cuenta		
900358833		Coordiutil S.A.					??		
Nombre Remitent	e			Teléfon	0				
Coordiutil S.A.									
Nombre Destinata	ario			Teléfor	סו				
Diana Acosta -									
Dirección Destina	tario								
CL 29 # 15									
Novedad Funcionario del Cliente que Reportó									
800 CM(YESID ALFONSO THOMAS GARRIDO)									
Descripción de la	Novedad								
Informacion sop	orte del envio con r	novedad (OC / fact / i	rem)						

En la parte inferior encontrarás la descripción de la novedad presentada con el pedido. Allí se detallará la causal de acuerdo con el reporte que ingrese la tripulación de reparto de Coordinadora.

En el momento en el que ingreses la solución para la novedad, esta se hará visible en esta pestaña en el recuadro **"Descripción de la Solución".** 

Descripción de la Novedad	
Informacion soporte del envio con novedad (OC / fact / rem)	
Informacion soporte del envio con novedad (OC / fact / rem)	
Fecha Volver a Ofrecer	Funcionario del Cliente que Autoriza
Descripción de la Solución	
LA CLIENTE SE ACERCA A RECOGER EL PEDIDO EL DIA SABADO	D A LA TERMINAL
	×
Contenido Guía	
Observaciones (	



**Reportes de Seguimiento:** En esta pestaña puedes ingresar la gestión realizada para el pedido, ya sea un reporte o una solución de entrega.

En la parte superior encontrarás un recuadro donde puedes hacer seguimiento a los reportes que ha tenido la guía. Tendrás el detalle de fecha y hora, tipo, funcionario y el reporte que se ingresó.

itor Externo NyS						
NyS Reportes de	e Seguimiento					
Fecha y Hora	Тіро	Funcionario	Reporte		Nueva F. Ofrecimien	
2019-08-21 07:51:54	Solución	LEIDY	LA CLIENTE SE ACERCA A F	RECOGER EL PEDIDO EL	L D	
	-0		, 			
٩)[						
one row						
Detalle Reporte Sel	eccionado					
LA CLIENTE SE AC	ERCA A RECO	ger el pedido el dia	SABADO A LA TERMINAL			
Nuevo Reporte						
🔲 Soluciona Funci	onario de Coc	ordinadora				
Código Empleado	Funcionar	io		Tipo Reporte	Tipo Solución	
				Seleccione un 🔻	Seleccione un 🔻	
Fecha Volver a Ofre	cer					
	31					

En la parte inferior encontrarás los campos donde podrás ingresar reportes o soluciones a novedades. Para ello debes diligenciar los siguientes recuadros:

- Funcionario: Nombre de la persona que ingresa la solución o el reporte.
- **Tipo Reporte:** Esta lista desplegable cuenta con dos opciones:
  - Reporte: Seguimiento realizado por la tienda a esta novedad. Se ingresa cuando no se concreta una solución con el cliente y se desea dejar registro. Ejemplo: Llamé el 15 de agosto de 2019 y no se contestó el celular, le dejo mensaje de voz reportando novedad.

**Nota:** Es recomendable ingresar sólo un reporte por día. El sistema se cargaría de información lo que puede generar ralentización del monitor.

Código Empleado Euncionario		Tino Reporte Tino Solución
		Seleccione un
echa Volver a Ofrecer		
<u></u>		
Descripción del Reporte		
5		
••		
atos de Entrega		
Nombre		Identificación
		identificación
Dirección	Ciudad	Teléfono

**Solución:** Resultado de la gestión de la novedad con el cliente final. Se debe proporcionar la información necesaria para concretar la entrega del pedido de acuerdo con el tipo de novedad.

Si no tienes claro la novedad reportada, te recomendamos ingresar a tu aplicación Venndelo en el menú Ayuda > opción ¿cómo gestionar tus novedades? > ¿cómo solucionar tus novedades?.

Al elegir la opción **"solución"** en tipo de reporte, se habilitará la lista desplegable **"Tipo Solución".** 



El listado de soluciones es largo, pero muchas de ellas son soluciones de uso interno de Coordinadora y no aplican a tu gestión. Es muy importante que sólo hagas uso de las siguientes soluciones:

- Entrega en fecha asignada por remitente o destinatario.
- Entrega en base o en terminal.
- Entregar en nueva dirección.
- Entregar en la misma dirección de la guía.
- Entregar hoy.
- Entregar mañana.
- Devolución total.

Si ingresas un tipo de solución diferente al anteriormente listado, se generarán inconsistencias en el sistema de coordinadora y la solución no será tomada. Igualmente, algunas de las opciones no listadas pueden generar **cobro adicional del flete,** el cual será **asumido por la tienda.** 



## Entrega en fecha asignada por remitente o destinatario

Al seleccionar esta solución se habilita sobre el campo de descripción del reporte un calendario que permite seleccionar la nueva fecha de entrega en la cual será entregado el pedido.

**NOTA:** Esta fecha NO puede ser superior a 5 días. Luego de 5 días del pedido presentando novedad, Coordinadora puede devolver a las instalaciones de la tienda en cualquier momento.

En la descripción del Reporte se debe ingresar la información suficiente que permita concretar la entrega:

**Ejemplo:** Por favor entregar el día 15 agosto de 2019 en la dirección: Cr 45B 67-89 Unidad Bangkok, torre 56, piso 34. Barrio nueva esperanza, diagonal al éxito de san Antonio.



#### Entrega en base o en terminal.

Es súper importante revisar el campo de terminal destino antes de ofrecer la alternativa de entregar en terminal, ya que no contamos con oficinas principales en todas las poblaciones. Las bases no están autorizadas para entregar mercancía.

• Puedes consultar el listado de terminales en el siguiente link:

https://www.coordinadora.com/centros-de-recibo/

• Aún así, te recomendamos comunicarte con nuestro chat Venndelo para confirmar a qué terminal puedes dirigir a tu cliente.

#### www.venndelo.com/chat

Al momento de ingresar esta solución, debes enviar un correo electrónico a servicioalcliente@venndelo.com indicando los datos de las persona que reclamará el pedido (Nombre, cédula y guía). Esta será la autorización de entrega de mercancía, sin este correo no se podrá realizar la entrega en terminal.





Venndelo / Manual monitor NyS / ¿Cómo ingresar soluciones?

#### Entregar en nueva dirección.

Esta solución es la que debes indicar si la dirección inicial del cliente se ingresó mal o tiene modificaciones importantes, es decir, si la novedad que reporta coordinadora es que la dirección no marca o está errada.

En la descripción del reporte debes ingresar el día para reparto y la nueva dirección. Esta debe marcar en la misma ciudad que la dirección inicial, ya que en el momento no se cubren cambios de ciudad para los pedidos Venndelo. **Ejemplo:** La dirección inicial de la guía es Carrera 45 # 89-09. Esta se encuentra errada porque es Carrera 45A, entonces debes elegir la opción "**Entregar en nueva dirección**" y escribir el reporte de la siguiente manera.

Entregar el viernes 9 de agosto de 2019 en nueva dirección: Carrera 45A # 89-09, barrio verona, ciudad Medellín, dos cuadras arriba de la catedral metropolitana.

Nuevo Reporte	
Soluciona Funcionario de Coordinadora	
Código Empleado Funcionario	Tipo Reporte Tipo Solución
	Solución 🔹 ENTREGAR EN 💌
Fecha Volver a Ofrecer	
<u>(77)</u>	
Descripción del Reporte	
L	

#### Entregar en la misma dirección de la guía

Si la dirección inicial se encuentra correcta, debes seleccionar esta opción en el monitor y en la descripción del reporte agregar puntos de referencia de fácil ubicación que ayuden a la tripulación a concretar la entrega.

**NOTA:** Te recomendamos ser muy persuasivo a la hora de confirmar direcciones de entrega, por lo general los compradores indican inmediatamente que la dirección está correcta sin darse cuenta que faltan detalles como piso, número de torre, barrio o alguna letra adicional en la calle o carrera.



#### **Entregar hoy**

Esta solución **sólo** puede ser ingresada si el pedido se encuentra en reparto el mismo día que estás realizando la gestión y **no** ha presentado novedad este día.

Con esta solución **no pueden realizarse cambios de dirección o ingreso de horarios o puntos de referencia**, puesto que estas recomendaciones sólo se realizan de un día para otro debido a la planeación de las rutas. **Ejemplo:** La guía de la imagen está en reparto el 15 de agosto y no ha presentado novedad ese día.

#### Entregar mañana

Puedes realizar recomendaciones generales de entrega a tus pedidos. Se recomienda usar para novedades como "se visita y no se logra contacto" o "destinatario no cancela el valor a recaudar".



#### **Devolución total**

Esta es la solución que debes ingresar cuando deseas retornar la mercancía a tu dirección de despacho porque no pudiste concretar la entrega con tu cliente.

Es muy importante al elegir esta opción tener presenta que en el campo "Teléfono" debes borrar el número "(4) 6044747 /", para que así el sistema tome el número registrado en Venndelo y la tripulación pueda llamar en caso tal de presentarse una novedad.

La descripción de la solución debes ingresarla de la siguiente manera:

Por favor devolver el producto a la dirección de despacho de la tienda.

	Teléfono [	(4) 6044747 / 30		
Datos de Entrega				
Nombre CoordiUtil S.A. / Colombia import		Identificación	15253987	
Dirección Ciudad MEDELLIN	(ANT) 🗴	Teléfono	(4) 6044747 / 30	
Agregar Reporte				

Recuerda hacer click en **"Agregar reporte"** para ingresar tu solución y **¡listo!**, tus recomendaciones llegarán directamente a Coordinadora



